

Privacyverklaring DMS Groep BV

Geldig voor alle merken en handelsnamen van DMS Groep BV

DMS Groep BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle merken, handelsnamen en websites die onder DMS Groep BV vallen. Hieronder worden onder meer begrepen onze activiteiten op het gebied van keukens, badkamers, vloeren en projecten, alsmede eventuele toekomstige merken en handelsnamen die onder DMS Groep BV worden gevoerd. Waar in deze verklaring wordt gesproken over “DMS Groep”, “wij”, “ons” of “onze”, wordt hiermee DMS Groep BV en de daaronder vallende merken bedoeld.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. DMS Groep BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

DMS Groep BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze merken en handelsnamen maken deel uit van dezelfde rechtspersoon.

Onze contactgegevens:

DMS Groep BV

De Schoof 240, 3341 EB Hendrik-Ido-Ambacht

Telefoon: 085 – 080 59 40

E-mail: info@dmsgroep.nl

KvK: 83587780

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

DMS Groep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer (bij zakelijke klanten)
- BTW-nummer (bij zakelijke klanten)
- Bankrekeningnummer (uitsluitend voor de afhandeling van betalingen of terugbetalingen)
- Gegevens over uw woon- of bedrijfsruimte die nodig zijn voor de offerte of uitvoering van werkzaamheden (zoals plattegronden, oppervlaktes, maten en foto's)
- Correspondentie tussen u en DMS Groep

- Gegevens over uw activiteiten op onze websites (zie ook het hoofdstuk over cookies)
- IP-adres en browsergegevens

3. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

DMS Groep verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Het opstellen en versturen van offertes:** om u een passend voorstel te doen voor onze producten en diensten.
- **Het uitvoeren van een overeenkomst:** waaronder het leveren van producten, het inplannen van inmeet-, montage- en installatieafspraken, en de afhandeling van uw bestelling.
- **Het afhandelen van uw betaling:** waaronder het verwerken van facturen en, indien van toepassing, terugbetalingen.
- **Contact met u opnemen:** telefonisch of per e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of indien u contact met ons heeft opgenomen.
- **Klantenservice en after-sales:** waaronder de afhandeling van klachten en garantieclaims.
- **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen:** zoals het bewaren van facturen ten behoeve van de Belastingdienst.
- **Het verbeteren van onze websites en dienstverlening:** door geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens te analyseren.
- **Marketingdoeleinden:** uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het versturen van een nieuwsbrief.

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

DMS Groep verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een van de volgende grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer wij gegevens nodig hebben om een offerte op te stellen, een product te leveren of een dienst uit te voeren.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening, fraudepreventie en het waarborgen van de veiligheid van onze systemen.
- **Toestemming:** wanneer u ons expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

DMS Groep neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DMS Groep) tussen zit.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

DMS Groep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Offertes die niet tot een overeenkomst hebben geleid:** maximaal 12 maanden.

- **Klantgegevens van afgeronde overeenkomsten:** 7 jaar na afronding van de overeenkomst, in verband met de fiscale bewaarplicht.
- **Garantiegerelateerde gegevens:** gedurende de looptijd van de garantie.
- **Contactformulieren en e-mailcorrespondentie:** maximaal 24 maanden, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor de afhandeling van een lopende zaak.
- **Nieuwsbriefgegevens:** tot u zich afmeldt.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

DMS Groep verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij delen uw gegevens mogelijk met:

- **Onze IT-dienstverleners:** zoals onze hostingpartij, e-mailprovider en CRM-leverancier.
- **Onze administratie- en boekhoudpartners:** voor de financiële afhandeling.
- **Bezorg- en transportbedrijven:** wanneer producten bij u worden afgeleverd.
- **Onderaannemers en monteurs:** indien werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden in onze opdracht worden uitgevoerd.
- **Onze leveranciers:** uitsluitend indien dit nodig is voor garantieafhandeling.
- **Overheidsinstanties:** indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

8. Opslag en doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

DMS Groep streeft ernaar uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken en op te slaan. Onze gegevens worden in beginsel opgeslagen op servers binnen de EER, waar de AVG onverkort van toepassing is.

In sommige gevallen maken wij gebruik van dienstverleners die gegevens (mede) buiten de EER kunnen verwerken, bijvoorbeeld bij het gebruik van bepaalde cloud-, e-mail-, analyse- of advertentiediensten zoals Google en Meta. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, zorgt DMS Groep ervoor dat dit uitsluitend gebeurt op basis van passende waarborgen zoals voorgeschreven door de AVG. Dit kan onder meer betekenen:

- Doorgifte naar een land met een door de Europese Commissie vastgesteld passend beschermingsniveau (adequaateitsbesluit);
- Het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) met de betreffende dienstverlener;
- Aanvullende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Wilt u meer weten over de wijze waarop wij gegevens doorgeven of welke waarborgen wij hanteren? Neem dan contact met ons op via info@dmsgroep.nl.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

DMS Groep gebruikt cookies en vergelijkbare technieken op haar websites. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.
- **Analytische cookies:** deze geven inzicht in hoe bezoekers onze websites gebruiken. Wij maken hierbij gebruik van diensten zoals Google Analytics, ingesteld op een privacyvriendelijke wijze conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- **Marketing- en tracking-cookies:** deze worden uitsluitend geplaatst na uw toestemming. Zij worden gebruikt om uw surfgedrag te volgen en u relevante advertenties te tonen, bijvoorbeeld via Meta (Facebook/Instagram) en Google Ads.

Bij uw eerste bezoek aan onze websites tonen wij een cookiebanner waarin u uw voorkeuren kunt instellen. U kunt zich op elk moment afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DMS Groep.

Uw rechten onder de AVG zijn:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op beperking:** u kunt onder bepaalde omstandigheden de verwerking laten beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking, sturen naar info@dmsgroep.nl.

Indien nodig kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DMS Groep neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde (SSL/TLS) verbindingen voor onze websites en e-mail.
- Toegangsbeveiliging tot onze systemen met persoonlijke accounts en sterke wachtwoorden.
- Regelmatige updates van software en systemen.

- Toegang tot persoonsgegevens uitsluitend voor medewerkers die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werk.
- Geheimhoudingsplicht voor onze medewerkers en verwerkers.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@dmsgroep.nl.

12. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

DMS Groep wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

DMS Groep behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in mei 2026.